



Gianluca Cavallari
Nato a Milano il 19-10-1967
Coniugato
Nazionalità Italiana
Servizio Militare: **assolto** 11/94-11/95

STUDI:

Diploma di Maturità Perito Elettronico conseguito nel 1986 presso l'Istituto Tecnico Industriale "E. Breda" dei Salesiani di Sesto San Giovanni con il voto di 52/60.

Laurea in Ingegneria Elettronica Informatica conseguita come studente lavoratore nel febbraio 1996 presso il Politecnico di Milano.

Titolo della tesi: "Niello: un modello ad esemplari per l'apprendimento automatico e la classificazione induttiva"

Relatore: Prof. M. Somalvico, docente di Intelligenza Artificiale e Robotica.

Voto di laurea: 87/100.

Esame di Stato per l'Abilitazione alla Professione di Ingegnere nel 1996.

Voto: 88/100.

Iscritto all'Albo degli Ingegneri Provincia di Milano N. 26587 Settori: a-b-c

CORSI PROFESSIONALI:

1998	Configuration Management with PCMS – Spazio Zerouno Pcms (Sql Software/Merant) – Spazio Zerouno Oracle SQL – Italtel
1999	Corba e UML – Spazio Zerouno Architettura delle reti GSM – Spazio Zerouno
2000	"Requirements Managements with Use Case" – Rational
2001	"Object Oriented Analysis" – Rational
2002	Corso di inglese – Opening English School
2004	"Value Action - Management & Leadership" – Schema S.p.A.
2004	"Project Management Avanzato per Professionisti IT" – Watson Wyatt
2005	"TeamWork per Coordinatori" – Schema S.p.A.
2005	"ITIL Foundation for ITSM" – HP Education – Certificazione ITIL2.0
2011	"Infrastruttura cloud e virtualizzazione" – Telecom S.p.A.
2012	"Gestione documentale e workflow" – Arxiar Able Tech Srl + Therefore Canon Italia S.p.A.
2016	"IoT – Arduino Innovativo" – p-learning con crediti cfp ordine Ingegneri

LINGUE CONOSCIUTE:

Inglese: lingua scritta e parlata a livello intermedio ed ottima comprensione dei testi tecnici.

Corso di Lingua Inglese presso "Opening English School" (Marzo – Luglio 2002)

Corso di Lingua Inglese On-line Livello B2 (Giugno – Luglio 2014)

CONOSCENZE INFORMATICHE:

Sistemi operativi:	Microsoft Windows, Unix (HPUX, Solaris e Linux)
Linguaggi di programmazione:	C e C++, Oracle PL/SQL, Java, PHP, ASP.NET (C# e VB), Python
Ambienti di Sviluppo e Progettazione:	Metodologia Rational Unified Process, UML, Microsoft Project, Microsoft Office, Microsoft Visual Studio, Eclipse, NetBeans, Oracle (SQL, PL/SQL, Pro C/C++), MySQL, Microsoft SQL Server, Microsoft Access. PostgreSQL
Data base:	Client / Server e Application Server, n Tier Application e WSDL, Content Management System e Sistemi di supporto alla Business Intelligence;
Architetture SW:	Progettazione Object Oriented, Corba, Ambienti Microsoft .Net; Sistemi di Workflow per la gestione informatica di Processi e procedure aziendali; Symphony; Bootstrap; Apache Cordova; Smart, Google Maps.

Architetture HW:	HpUx-Multiprocessore con Cluster per alta affidabilità, WorkStation Sun Sparc, Intel, Virtualizzazione VMWare, Cloud Computing IAAS, PAAS, SAAS.
Open Software & Hardware:	OTRS, Moodle, OpenErp/Odoo, Raspberry PI, Arduino, Asterisk
Configuration/Version Management:	PVCS/Pcms (Merant Sql Software), Rational Clearcase e UCM, CVS, SVN
Sistemi GIS:	Basati su SW ESRI, AUTODESK ed open source
ITIL:	Implementazione procedure ITIL su piattaforme Open
ERP:	Odoo, Sviluppo Integrazioni Diapason.

ESPERIENZE PROFESSIONALI:

dal 14/1/2008

Libero professionista Ingegneria Informatica – Eureka ICT Consulting di Gianluca Cavallari

Analisi, disegno e riorganizzazione dei processi aziendali e progettazione/integrazione dei servizi IT per la loro ottimizzazione; applicazione delle best pratics ITIL v 2.0 e 3.0 ed implementazione dell'ITSM, integrati ai sistemi aziendali anche utilizzando piattaforme Open Source come OTRS;

Project Management e progettazione di soluzioni IT nuovi servizi e loro reingegnerizzazione, comprese la valutazione delle partnership societarie, le valutazioni tecnico economiche e finanziarie di progetto;

l'organizzazione delle attività sui sistemi informativi di una società di riscossione (processi, software e infrastruttura) per la gestione ordinaria straordinaria dei tributi, sanzioni e riscossione crediti;

consulenza e supporto della certificazione di qualità ISO 9001, sicurezza ISO 27001 e privacy 196/2003;

consulenza e supporto ruoli General Manager e CEO;

attività di consulenza direzionale, finanziaria ed amministrativa e business-plan in ambito ICT;

attività di progettazione e realizzazione portali CMS e blog;

attività di project management su progetti di integrazione di sistemi informativi di più aziende (valutazione costi/benefici e selezione del fornitore) e realizzazione di piattaforme di servizi operanti sinergicamente;

attività di organizzazione processi e realizzazione strumenti di controllo di gestione, incrocio/analisi dei dati e business intelligence per supporto al Top Management;

attività di supporto alla definizione e progettazione di sistemi per Data-Entry, HelpDesk e Contact Management, con impostazione e integrazione delle soluzioni di gestione documentale ed archiviazione anche sostitutiva;

progettazione e Project Management di soluzioni mobile per censimenti, rilievi e letture contatori acqua e gas.

Project Management & Solution Architect per la realizzazione di sistemi integrati per l'automazione dei processi di riconciliazione pagamenti Bancari e Postali con il sistema ERP ed i gestionali tributari per aziende concessionarie della riscossione, con integrata la gestione documentale di pagamenti e documenti emessi.

Project Management & Solution Architect nel disegno e nel progetto introduzione sistema di gestione amministrazione, controllo di gestione e documentale, basato su Microsoft Nav, CRM e Sharepoint, da integrare nei sistemi informativi produttivi per la gestione della riscossione.

Project Management & Solution Architect per la riorganizzazione, definizione e realizzazione di sistemi di gestione del ciclo attivo, anticipi fatture ed analisi del cashflow per una nota società nel campo delle ricerche di marketing e di opinione.

Disegno e valutazione delle soluzioni in architettura cloud, per la gestione documentale di una società di riscossione e loro personalizzazione ed integrazione con sistema Erp aziendale ed i processi produttivi.

Progettazione su piattaforme opensource di sistemi ERP/CRM e Warehouse & Manufacturing Management in architettura SaaS.

Progettazione su piattaforme opensource Moodle di sistemi E-Learning integrati con sistemi CMS ed Erp.

Progettazione su piattaforme open-software ed open-hardware di sistemi di monitoraggio di spazi ed accessi nelle aree portuali.

Progettazione e realizzazione in architettura SaaS, su OTRS integrato con PBX su Asterisk, per la realizzazione di un sistema di HelpDesk/CallCenter di gestione dei servizi di facility diretto agli utenti consumer, con gestione ed instradamento delle richieste e dei tickets per aree geografiche; operatività di più call-center in h24x7.

Attività di supporto strategico e piani tecnologici industriali per alcune Start-Up (IdeaaS e Build Governance Process Srl).

Supporto in ambito della ricerca universitaria con Università di Catellanza VA

Sviluppo di soluzioni per l'integrazione di sistemi di dashboard come QlikView "Discovery Business" e soluzioni symfony con Google Maps per soluzioni di "Discovery Map" in ambito immobiliare e grande distribuzione.

Sviluppo di Middleware basato su Symfony + RPC demon per l'integrazione di soluzioni ERP Odoo e Diapason.

Sviluppo di soluzioni per la gestione dei processi di marcatura e tracciamento di prodotti da pressofusione.

Sviluppo di soluzioni e-commerce su prestashop con realizzazione di plug-in e personalizzazioni ad hoc.

Business Developer Manager per la Società Build Governance Process Srl.

Collaborazione nell'attività di Analisi e Studio di fattibilità per progetto di gestione asset mediante IoT e NFC per Autorità Portuale LI

Collaborazione con IdeaaS Srl per, App Welcome to Ancona Autorità Portuale di Ancona ed integrazione con AIS per ETA, Riprogettazione del sistema informativo HW/SW/Network per società di riscossione San Marco SpA. Progetto Easy-City collaborazione con Build Governance Process Srl per AS Mortrara Spa

dal 1/9/2010 al 28/2/2013

Hermes Srl - Organizzazione aziendale - Certificazioni - Adempimenti - Piani industriali – CdA

Ruolo di CEO all'interno della società Hermes Srl per la gestione degli ambiti:

operation e maintenance;

innovazione e nuovi progetti per le società del gruppo ed in ambito servizi alle Pubbliche Amministrazioni. Tra le attività svolte:

- riorganizzazione del modello di lavoro ed applicazione della best-pratics ITIL per il Service-Desk, il Configuration Management ed il Change Management. Utilizzo e personalizzazione della piattaforma Open OTRS e sua integrazione nei sistemi Jasper Server per il monitoraggio dei livelli di servizio ed i consuntivi attività;
- passaggio dell'internet data center in architettura full-cloud per l'erogazione di servizi via web;
- sistema di gestione riconciliazione pagamenti postali e rendicontazione periodica dei servizi ai clienti con archiviazione in digitale dei pagamenti;
- sistemi di gestione servizi e processi di postalizzazione e gestione atti giudiziari e pagamenti;
- sistemi Mobile per censimenti e rilievi sul territorio in ambito idrico, pubblicità e occupazione suolo pubblico e pubblicazione dei dati su webgis con integrazione via web services;
- progetti per la gestione documentale e workflow documentale da usare in ambito recupero crediti e recupero coattivo con portali per le attività di front-office e di accesso diretto da parte del contribuente;
- Datamart e Datawarehouse tributari per il supporto dei processi di analisi ed incrocio di dati per le attività di lotta all'evasione tributaria;
- software per il calcolo e gestione della bollettazione Servizio Idrico ed Irrigazione;

analisi bandi e supporto tecnico nella stesura di progetti di gara in ambito servizi IT alle PA e della riscossione tributi; con la progettazione degli iter e processi di della gestione documentale plichi di gara.

studi ed analisi per modelli di business per la vendita di servizi ICT alle pubbliche amministrazioni locali per la gestione diretta.

dal 1/5/2010 ad oggi

Studio Gastoldi - Consulenza e supporto per il controllo di gestione e finanziario all'Istituto Piepoli S.p.A.

Analisi processi ed organizzazione per l'ottimizzazione della disponibilità economico finanziaria e della gestione dei conti anticipo e controllo di gestione con la produzione di cruscotti di monitoraggio per il top management. Consulenza e supporto ICT per l'automazione dei processi di gestione ciclo attivo, ciclo passivo e tesoreria.

dal 1/4/2010 al 31/08/2010

Aipa S.p.A. - Consulenza e supporto al CdA e Soci

consulenza e supporto al CdA ed ai Soci per lo spin-off delle attività ICT da far confluire in una nuova azienda dedicata del gruppo.

costituzione di una nuova società che si occupa di ricerca e sviluppo in ambito informatico per le Società del Gruppo Aipa SpA. Analisi di contratti, valori e risorse umane. Progettazione del nuovo sistema informativo aziendale di gruppo in architettura full Web Service ed infrastruttura Cloud, atta alla fornitura di servizi web alle pubbliche amministrazioni ed E-Government. Attività di analisi e supporto alla realizzazione della Governance e del piano industriale della NewCo Hermes Srl.

dal 1/3/2008 al 28/2/2010

BGP Srl - Organizzazione aziendale - Certificazioni - Piani industriali – CdA in Ariete S.p.A.

ruolo di General Manager e successivamente CEO con obiettivi di analizzare e certificare i processi produttivi della società di riscossione che opera insieme a municipalizzate per la gestione dei servizi pubblici e della riscossione di Tributi e canoni Patrimoniali;

organizzazione aziendale dei processi e loro certificazione ISO 9001;

sviluppo di una rete intranet geografica per la connessione delle sedi e di un portale aziendale che integra i sistemi di gestione del personale e le procedure software per il front e back-office;

sviluppo di sistemi di data-entry e gestione dei pagamenti e della rendicontazione web;

disegno ed organizzazione geografica dell'infrastruttura e dell'architettura ICT della "piattaforma tecnologica" per la gestione dei servizi SaaS.

miglioramento della sicurezza e adempimenti per conformità con il Dlgs 196/2003;

supporto tecnico all'analisi e preparazione di progetti per la partecipazione a bandi di gara.

piani industriali e progetti di collaborazione e/o acquisizione di altre società del settore per lo sviluppo dell'ambito di operatività e dei clienti utilizzatori dei servizi erogati.

dal 1/1/2006 al 28/2/2008

AIPA S.p.A. Agenzia Italiana per Pubbliche amministrazioni – Milano Via Cechov, 50

Responsabile sistemi informativi per la gestione dei servizi di riscossione e delle attività di censimento ed informatizzazione della pubblica amministrazione. L'obiettivo primario è la revisione dell'architettura IT aziendale per migliorarne efficienza ed efficacia.

I sistemi compresi nell'area operativa e le attività svolte sono:

- l'organizzazione delle attività sui sistemi informativi per la gestione ordinaria straordinaria di tributi, sanzioni e riscossione crediti;
- la progettazione di un Sistema d'Informazione Territoriale Aziendale per il supporto all'attività ordinaria e straordinaria sui tributi;
- la progettazione di sistemi informativi territoriali per il rilievo sul territorio integrato con sistemi GIS in grado di generare e gestire banche dati georeferenziate;
- la revisione dell'architettura dei sistemi IT con l'introduzione di motori di workflow per la gestione degli iter procedurali e la costituzione di un sistema di Datawarehouse e di supporto alle attività di Business Intelligence Aziendali;
- le attività di progettazione per la realizzazione di un portale (Content Management System) per l'accesso del contribuente attraverso il Web e la gestione dei contenuti dell'intranet aziendale;
- attività di supporto alla definizione della rete intranet MPLS-HYPERWAY aziendale e dei sistemi hardware presso i Datacenter, nonché architettura per garantire la sicurezza IT;
- attività nella definizione e progettazione dei sistemi per l'archiviazione ottica sostitutiva e protocollo generale della documentazione.
- attività di supporto alla definizione e progettazione di un sistema per HelpDesk e Contact Management.

dal 06/2000 al 31/12/2005

Wind Telecomunicazioni S.p.A. – Milano Via Lorenteggio, 257

Project Manager responsabile delle attività di sviluppo e dell'architettura per l'area Traffic Management dell'IT di Wind.

Sistemi compresi nella mia area operativa:

- il Mediation Device System per la raccolta, la classificazione e la “product derivation” del traffico prima dell'invio ai sistemi di fatturazione;
- i sistemi per il supporto agli enti extra IT, come “Revenue Assurance”, “Risk Management” e “Amministrazione Clienti”, per la valutazione dei volumi ed il recupero degli scarti di traffico;
- i sistemi di reportistica (KPI) per la verifica dell'efficacia/efficienza della catena di traffico end-to-end di supporto ad enti IT ed Extra IT e per la valutazione di performance e benchmark sui sistemi e sul traffico;
- il sistema Interconnect per la gestione della riconciliazione e della fatturazione del traffico scambiato con altri operatori.
- il sistema per la gestione delle richieste di informazioni da parte della magistratura CDCT.
- Principali attività svolte:
- la pianificazione ed il coordinamento di risorse umane interne e consulenti, nonché di fornitori per le parti realizzate con sotto-progetti in outsourcing;
- l'organizzazione delle attività che compongono la release; la definizione delle metodologie per lo sviluppo del SW, delle strategie di integrazione e di test;
- il supporto alla progettazione e la revisione architetture HW/SW;
- il supporto al client management nella definizione delle fattibilità dei prodotti/servizi;
- l'organizzazione delle attività di rollout e di manutenzione correttiva ed evolutiva del software.

Le conoscenze ed esperienze acquisite:

- coordinamento di risorse per gli aspetti legati a pianificazione ed effort:
 - di un gruppo di circa 15 persone, composto da interni e consulenti, suddiviso in 3 sottogruppi di progetto con proprio Project Leader;
 - di progetti esterni che contengono parte degli sviluppi SW di una release la cui realizzazione è demandata ad un fornitore;
- organizzazione e definizione dei modelli e delle guide-line da utilizzare per gli sviluppi SW;
- Configuration Management: definizione dell'ambiente per la gestione della configurazione.

dal 1998 al 06/2000

Spazio Zerouno S.p.A. (Società di servizi di consulenza in ambito ICT)

Consulente presso Italtel S.p.A. nel Gruppo di “Configuration Management e Ingegneria del Software” del reparto di Ricerca e Sviluppo della Business Unit Radio Mobile.

In seguito, Project Leader presso Siemens S.p.A., dove ho realizzato progetti on site e seguito progetti in completo outsourcing.

Principali attività svolte in ambito Configuration Management:

- Configuration Manager a supporto del build delle release di Siemens;
- personalizzazione del sistema PCMS PVCS Dimension mediante l'introduzione di prestazioni aggiuntive;
- supporto alla definizione degli ambienti di sviluppo PCMS per progetti Siemens;
- preparazione e presentazione di corsi sull'utilizzo e sui meccanismi di personalizzazione e programmazione di Pcms;

Principali attività svolte come Project Leader:

- coordinamento di gruppi sui progetti in ambito Network Manager EMOS – Apparati comunicazione radio PDH e SDH;
- attività di analisi e coordinamento nell'ambito dell'“Alignement del modello informativo con il network element remoto” all'interno del Progetto Siemens ICN Radio Net Server;
- attività di selezione del personale da inserire nei team di sviluppo;
- attività di progettazione dell'architettura di alto livello del progetto di Alignement del Radio Net Server.

dal 1996 al 1998

G2 Informatica S.r.l. di Milano. (Società di servizi di consulenza in ambito ICT)

Consulente informatico presso la Pirelli (SPP) Sistemi Informativi, con il ruolo di analista programmatore nella realizzazione di sistemi per il controllo e la gestione del processo produttivo.

Principali attività svolte:

- sviluppo di software Client/Server in ambiente Microsoft e Unix;
- raccolta dei requisiti mediante interrelazione diretta con i committenti;
- analisi dei requisiti e progettazione della soluzione;
- integrazione con i diversi sistemi aziendali per la gestione degli ordini e del personale.

dal 1985 al 1992

BEL Elettronica Ing. Bonomo di Monza (MI)

Attività di produzione e manutenzione di apparecchiature elettromedicali analogiche, digitali e microprogrammate, svolte durante il periodo di studio. Mi sono occupato sia della parte elettronica che di quella di microprogrammazione.